

# Reklamační protokol - modelsnavigator.com

## Kupující:

Jméno / obchodní název:

Adresa:

IČO:

telefon:

e-mail:

## Prodejce:

Obchodní název: Moitin s.r.o.

Adresa Mileticova 5B, 821 08 Bratislava,  
Slovensko

IČO: 47349069

Telefon: +421948068744

E-mail: info@modelsnavigator.com



Tímto uplatňuji reklamaci níže uvedeného zboží s popisem závady:

**Název zboží:**

**Zakoupeno dne:**

**Objednací číslo:**

**Vyberte si ze dvou možností:** výměna zboží za nové / vrácení kupní ceny

**Popis závady/poškození:**

**Datum:** .....

**Podpis kupujícího:** .....

---

## Prohlášení prodávajícího

Výše uvedené zboží jsme přijali k reklamaci. Na základě ověření stavu a podle našeho názoru reklamacie BYLA / NEBYLA oprávněná.

**Navrhované řešení:**

**Odpovědná osoba:**

**Datum:** .....**Podpis prodávajícího:** .....

Reklamované zboží musí být dobře zabaleno, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození, a poté zasláno na adresu Moitin s.r.o., Halova 16, 851 01 Bratislava. Je nutné zaslat jako balík poštou nebo kurýrem! Reklamacie a jejich zaslání nám bude v případě přijetí řešeno na naše náklady. **Proto nám prosím nejprve zašlete tento formulář s fotodokumentací na náš e-mail: [info@modelsnavigator.com](mailto:info@modelsnavigator.com)** a poté Vás budeme kontaktovat. **Reklamaci poškození lze uplatnit do 24 hodin od převzetí zásilky!**