

Reklamačný protokol - modelsnavigator.com

Kupujúci:

Meno / Obchodne meno:

Adresa:

IČO:

telefon:

e-mail:

Predávajúci:

Obchodne meno: Moitin s.r.o.



Adresa: Mileticova 5B, 821 08 Bratislava,

Slovensko

IČO: 47349069

telefon: +421948068744

e-mail: info@modelsnavigator.com

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom zavadý:

Názov tovaru:**Zakúpený dňa:****Číslo objednávky:****Vyberte z dvoch možností:** Výmena tovaru za nový / Vrátenie kupnej ceny**Popis chyby / poškodenia:****Dátum:****Podpis kupujúceho:**

Vyjadrenie Predávajúceho

Výssie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na zaklade preverenia stavu a podľa nasho nazoru BOLA / NEBOLA reklamácia opodstatnena.

Návrh riešenia:**Zodpovedná osoba:****Dátum:****Podpis predávajúceho:**

Reklamovaný tovar je potrebne dobre zabaliť, aby nedoslo k jeho ďalšiemu poškodeniu a nasledne odoslať na: Moitin s.r.o., Halova 16, 851 01 Bratislava. Je potrebne zaslať ako balík postou, alebo kurierom! Reklamácie a ich zaslanie k nam riesime v prípade uznania na nase nakladý. **Preto zašlite tento formulár najprv s fotodokumentáciou na náš email: info@modelsnavigator.com** a nasledne vas budeme kontaktovať. **Reklamáciu na poškodenie je možné podať najneskôr do 24 hodín od prevzatia zásielky!**